

Les vertus d'une bonne médiation dans le règlement des conflits

Murielle Krief excelle dans l'art de rétablir le dialogue.

Couple, famille, voisinage, associés, entreprises... Comment sortir d'un conflit à l'amiable, grâce à une solution négociée, un mode alternatif qui parfois, peut éviter la case tribunal ? C'est le rôle de Murielle Krief et de son cabinet SOS Médiation : juriste de formation, elle s'est lancée dans une voie parallèle, pas si éloignée à y regarder de plus près : "Nous sommes toujours dans l'humain, dans l'aide. Mais bien souvent en amont d'un éventuel procès." Son atout : cette solide formation juridique, "un formidable outil" complémentaire à des qualités relationnelles qui s'approfondissent, s'apprennent ou se travaillent. Titulaire CAP'M (le certificat d'aptitude à la profession de médiateur), elle a gardé de ses neuf mois d'apprentissage intensif la capacité d'ouvrir des portes que l'on aurait pu croire à jamais fermées... "C'est un accompagnement complet, au contraire de la procédure, qui n'est présente que pour trancher. La médiation rend à l'individu son pouvoir de décision, son autonomie, avec un vrai potentiel de progression." Un dialogue pour retrouver son équilibre, pour réaménager ses relations, et repartir du bon pied. "Une plus-value qui se résume en termes de gain de temps, d'argent et de coût émotionnel." Une bonne médiation, pour aboutir, excède rarement les quatre séances.



Murielle Krief, membre de la chambre professionnelle de la médiation et de la négociation (CPMN). Une solide vocation pour l'écoute. Et la discussion.

"Une sorte de voie naturelle pour résoudre les conflits d'ordres divers. Le tribunal ne devrait être qu'exceptionnel". Un tribunal qui, devant l'engorgement actuel, fait de plus en plus appel à ces médiateurs (judiciaires ou conventionnels), seuls capables de traiter le côté purement affectif des problèmes. Et parfois de les régler.

Isabelle Auzias

SOS Médiation - "Le Consul"
37-41 bd Dubouchage 06000 Nice
04 93 13 17 21

Indiscrétions

→ Propriété du Groupe Galeries Lafayette, le centre commercial Cap 3000 est intégré dans l'opération d'intérêt national de la plaine du Var. Le propriétaire hésite toujours entre une rénovation sur le site actuel ou un transfert dans la plaine.

→ Reed Midem pourrait scinder le Mipim de Cannes en trois manifestations, avec une partie à Monaco, une à Nice et une autre à Cannes.

→ S'il n'a pas réussi à faire passer le message aussi largement qu'il l'aurait voulu avant de quitter le tribunal administratif, Jean-Marc Le Gars a dit aux élus et techniciens communaux, quand il l'a pu, qu'ils ne pourraient plus compter sur les lenteurs procéduriers comme auxiliaires de leur oubli... Avec l'ouverture du tribunal de Toulon, qui va alléger le volume d'affaires nicóis, les jugements seront rendus dans l'année de l'enrôlement.

→ Didier Vescovi, directeur général adjoint de la ville de Cannes, prendra la parole sur l'impact des Tic au sein du système d'information d'une grande ville au TOPTech, organisé le 7 octobre par la Cci de Marseille-Provence pour mieux faire pénétrer les technologies de l'information et de la communication dans le tissu des entreprises et autres organisations.

→ Evoluant sur des trajectoires jusque là parallèles, Cari Events et Espaces Antipolis, qui sont devenus les deux pôles privés d'événementiel de Sophia et qui s'ignoraient superbement, auraient peut-être à gagner à un rapprochement. C'est dans l'air.