

vie des sociétés et des collectivités

> Sociétés

Médiateurs professionnels, un métier reconnu

La résolution des conflits dans l'entreprise ne doit pas nécessairement passer par la case tribunal. Neutres et indépendants, les médiateurs professionnels dénouent les situations rapidement et à moindre coût

Les différends entre collègues, associés, managers et collaborateurs peuvent rejaillir sur l'ambiance de travail, impacter la performance des équipes et entraver la bonne marche de l'entreprise. Pour éviter une procédure en justice longue et coûteuse, le recours à un médiateur professionnel se révèle judicieux. Tiers de confiance indépendant et impartial, il agit en toute confidentialité et peut résoudre des problèmes qui semblent inextricables en quelques rendez-vous.

Un gain de temps, d'argent et de santé morale

- Nous intervenons pour pacifier les relations entre les personnes ou pour résoudre le mal-être d'un individu, explique Murielle Krief, médiatrice professionnelle basée à Nice. Dans l'entreprise, le médiateur peut régler une crise salariale grâce à la restauration du dialogue et d'un climat de confiance afin d'éviter les Prud'hommes. Cela peut concerner aussi bien un conflit interne, qu'un litige avec un fournisseur ou un client. Son intervention permet aussi de prévenir les risques sociaux professionnels pour empêcher les suicides en entreprise par exemple. Des salariés en crise coûtent énormément aux patrons, par leur absentéisme. Trouver un accord amiable est à la fois un gain de temps, d'argent et de santé morale.

La confidentialité de rigueur

Le processus de médiation se déroule en plusieurs phases. Il comprend un entretien préalable pour expliquer le principe de la



Le médiateur intervient en entreprise avant que le conflit ne soit trop important.

médiation. La personne mandataire est ensuite reçue en entretien individuel pour signifier son problème, toujours de façon confidentielle, et signe une lettre de mission pour mandater le médiateur. Celui-ci rencontre la partie adverse et effectue le même travail afin de restaurer le dialogue. Les deux parties sont enfin réunies pour trouver une solution amiable. « Une seule réunion entre les différents intervenants peut suffire, poursuit Murielle Krief. Chacun est amené à exprimer son état émotionnel et à sortir lui-même du désaccord. Cela permet aux personnes de se

réapproprier leur histoire, d'être acteur de la résolution du conflit et de ne pas subir une décision du tribunal. Ça ne fait que des heureux ! Les magistrats eux-mêmes apprécient cette solution qui désengorge les tribunaux ». Titulaires du certificat d'aptitude à la profession de médiateur, les médiateurs professionnels sont exclusivement membres de la Chambre professionnelle de la médiation et de la négociation. Il en existe quatorze en région Paca, répertoriés sur le site www.cpmn.info.

• Rozenn Gourvenec / SOPRESS

mu by Peugeot mu.peugeot.fr
Le service de location Peugeot répond à chacune de vos envies

Louez la Nouvelle Peugeot 108 TOP! et son toit découvrable à partir de 39€/jour*

PEUGEOT AZUR

> Services

Travaux d'extension du réseau des eaux usées

Le marché de maîtrise d'œuvre pour les travaux d'extension du réseau des eaux usées, quartiers des Pinèdes, Pins parasols, Valettes et Barnafe sur la commune du Muy a été attribué à l'entreprise locale ALIZE ENVIRONNEMENT, pour un montant de 21 951 euros HT. La tranche ferme a été conclue pour un forfait provisoire de rémunération de 17 073 euros HT et la tranche conditionnelle pour un forfait provisoire de 4 878 euros HT. Le marché a été passé en procédure adaptée.

Création de sanitaires au Fort de la Drète

La société GASTAUD, basée à Saint-André-de-la-Roche, a été choisie par le Conseil général des Alpes-Maritimes pour l'aménagement intérieur des sanitaires du Fort de la Drète à la Trinité. Le montant de ce marché passé en procédure ouverte est de 17 904 euros HT. La partie plomberie est réservée à BC ENERGIE, de Saint-Laurent-du-Var, pour une valeur totale finale de 8178 euros HT.

> Fournitures

Circulation routière

Pour mesurer le flux de circulation sur les routes départementales, le Conseil général du Var a fait appel à deux entreprises. STERELA, basée à Pins-Justaret (31) est chargée de la maintenance des sites et appareils de mesure de trafic et de la fourniture de matériels et accessoires pour compteurs, pour une valeur totale de 66 128,90 euros. ECO-COMPTEUR, de Lannion (22), s'occupera de la maintenance des sites et appareils de mesure de trafic sur pistes cyclables, pour 22 697 euros. Ce marché a été passé en procédure ouverte et est renouvelable trois fois jusqu'au 31 décembre 2017.



Remise de clés organisée le 13 octobre sur le site de Carros en présence de Jean-Yves Morvan, Directeur Général MAN Camions & Bus SAS, Hène Brun, Pierre Millo, Gérant des Transports Millo, Eric Perez Responsable des Ventes PACA Corse MAN Camions & Bus, Jean-Marc Brun réparateur MAN et Judicial Heyd commercial D6.

Pour preuve, les transports Millo ont renouvelé leur confiance au constructeur MAN avec une commande de 10 TGX 18.480 euro 6 dont la remise de clés s'est effectuée le 13 octobre dernier sur le site de Carros.

MAN intensifie sa présence en Alpes Maritimes avec deux établissements de Carros (Nice Azur VI) et de Pégomas (STVI) sous la direction de Jean-Marc Brun, réparateur agréé. Ainsi, c'est une nouvelle dynamique qui se met en place dans le département avec à la fois un très bon maillage d'Est en Ouest et surtout une approche commune en matière d'accompagnement client

MAN Camions & Bus SAS revient en force dans les Alpes Maritimes.

selon les standards invoqués par le constructeur MAN qui entend revenir en force sur la zone. La commande de 10 TGX des Transports Millo fait figure d'exemple et témoigne de la confiance investie auprès des établissements locaux.

Fortement implanté en Alpes Maritimes et dans le Var, les Transports Millo est dans le monde du transport routier : "un grand chez les petits et un petit chez les grands". Entreprise fondée en 1990 avec près de 100 cartes grises, ils sont un acteur majeur en région Provence-Alpes-Côte-D'Azur en qualité de partenaires des marchands de matériaux, du bâtiment, des TP, des terrassiers, des industriels de l'aggloméré et de préfabrication béton. MAN Camions & Bus est un partenaire historique des Transports Millo qui a construit son développement depuis 24 ans en misant sur des Hommes et des Femmes investis et du matériel fiable d'où une attention particulière portée aux équipes après-vente MAN et au choix de véhicules de plus en plus efficaces.

Le savoir-faire technologique de la société MAN,

l'offre globale MAN Services en matière de financement, de contrat d'entretien, de formation à la conduite économique MAN ProDrive, d'informatique embarquée MAN Telematic, tout comme l'engagement quotidien de ses équipes de vente et après-vente en font un vrai partenaire des Transports Millo. Une collaboration qui se concrétise par cette commande de 10 matériels afin de répondre aux contraintes de renouvellement du parc de l'entreprise.

« Parce que la législation devient de plus en plus complexe, surtout en matière environnementale, parce qu'en tant que Chef d'entreprise je connais les difficultés auxquelles nous sommes tous confrontés, et parce que les Transports MILLO se doivent d'offrir à ses clients des prestations de transports et de services de qualité, j'ai choisi, dans un souci d'efficacité et de rentabilité, de renouveler mon parc avec MAN, constructeur qui bénéficie d'une véritable expertise de motoriste et d'un réseau investi ou régné aujourd'hui une véritable dynamique en matière de réactivité et d'écoute client.

Car pour MAN comme pour les Transports MILLO, bien accompagner ses clients lors de changement majeur est essentiel pour garder un temps d'avance !

Ensemble avec MAN, nous exprimons notre capacité à améliorer dans le transport, le viable, le vivable et l'équitable. C'est notre défi du 21ème siècle, explique Pierre Millo, Gérant des Transports Millo.



NICE AZUR VI (ZI Carros)
Tél. 04 97 10 24 50
STVI (Pégomas) - 04 93 93 26 22
www.man.fr